

VIOLETA MIKIĆ

SEMINAR



DISKRETIION UND INDISKRETIION IM
ARBEITSALLTAG

VOM PROFESSIONELLEN UMGANG MIT
KLATSCH & TRATSCH

M

VIOLETA MIKIĆ

IF YOU FEEL GOOD – THAT'S YOU.



DISKRETIION UND INDISKRETIION IM ARBEITSALLTAG

VOM PROFESSIONELLEN UMGANG MIT KLATSCH & TRATSCH

In jedem Unternehmen gibt es sie, die unsichtbaren Netzwerke der Kommunikation – Gerüchteküche, Mund-zu-Mund-Propaganda, Klatsch, Tratsch & Schnack. Dieser informelle Austausch kann eine Quelle überraschender Einsichten sein. Indiskretion birgt aber natürlich auch das Risiko gravierender Missverständnisse, und ein vom Gestus der vorgehaltenen Hand geprägtes Arbeitsklima lässt sich nicht leicht reparieren.

"Flurfunk" ist ein Phänomen, dessen Impetus so faszinierend wie herausfordernd ist. An die uralte Technik mündlichen Wissens anknüpfend stärkt er Beziehungen in dem Maße, wie er sie untergräbt. Es entstehen Schulterschlüsse, aber auch Konflikte, Insiderlust, Outsiderfrust. Im Workshop widmen wir uns bewusst dem Umgang mit Formen außeramtlicher und konspirativer Kommunikation im Arbeitsalltag.

Ziel ist es, ein tiefgreifendes Verständnis für die Mechanismen unseres Flurfunks zu entwickeln und zu entdecken, dass Indiskretion und Diskretion im Grunde derselben Dynamik folgen – beide gehen leise vor sich. Wir erkunden, wie Mitarbeitende mit dieser spezifischen Herausforderung umgehen können. Gemeinsam loten wir aus, wie eine Atmosphäre professionellen Vertrauens etabliert werden kann, ohne dass zugleich alle kleinen Freuden der Geschwätzigkeit, die auch zu einer Zivilisation gehören, untersagt werden müssen.

SEMINARINHALTE

Mit einer Mischung aus theoretischen Inputs, praktischen Übungen und Erfahrungsaustausch entwerfen wir Strategien, um die hergebrachte Dichotomie zwischen Vor- und Nachteilen des Flurfunks langfristig zu nivellieren:

- Kulturelle Dynamiken von Klatsch & Tratsch verstehen und positiv integrieren
- Verschwiegenheit als Topos unserer Kommunikation begreifen
- Loyalität als zentralen Wert in der eigenen Unternehmenskultur verankern Integrität des Arbeitsumfeldes schützen / Ein stabiler Rahmen kann fluide und teilsensible Informationen auf lange Sicht kompensieren
- Nähe- und Distanztraining (verbal/ non-verbal)
- Humor als Vektor der Toleranzbildung

Gemeinsam analysieren und trainieren wir, wie sich die Effekte des Flurfunks innerhalb Ihrer Firma navigieren lassen. Wir freuen uns auf einen Tag voll praktischer Lernmomente und konstruktiver Diskussionen und möchten Sie befähigen, Klatsch & Tratsch auf lange Sicht als Chance zu nutzen, nicht zuletzt, um sich selbst im Umgang mit emotional neuralgischen Punkten zu professionalisieren.

METHODEN

Interaktive Vorträge, Gruppenarbeit und Diskussionen, Rollenspiele/ theaterpädagogische Übungen, Fallstudienanalyse, Reflexions- und Feedbackrunden

MATERIALIEN

Workshop-Handouts, Übungsvorlagen für Rollenspiele, Flipchart, Beamer, persönliche Präsentationsobjekte

IHR NUTZEN

Das Programm bietet einen Überblick über die Kultur des Flurfunks sowie praktische Ansätze, um vital mit den Herausforderungen interner Kommunikation umzugehen. Dazu gehört, dass wir konkret den Gefühlen nachgehen wollen, die entstehen, wenn Einzelne durch Flurfunk benachteiligt oder sogar verletzt werden. Wir legen Wert auf die bewusste Entwicklung mentaler und emotionaler Fertigkeiten, die für eine faire Arbeitswelt unerlässlich sind. Das Trainingsumfeld ist geschützt.

ZIELGRUPPE

Der Workshop richtet sich an Mitarbeitende, die ihre Kompetenzen im Bereich der internen Kommunikation aktiv stärken und einen langfristig positiven Beitrag zum Arbeitsklima leisten möchten.

SEMINARDAUER

1 Tag (8 Std., zzgl. Pausen)

SEMINARLEITUNG

Violeta Mikić, Regisseurin für Business- und Medienauftritte, Senior Coach und Führungskräfte-Consultant für Persönlichkeitsentwicklung

KONTAKTDATEN

Violeta Mikić

Office Düsseldorf Columbusstraße 41, 40549 Düsseldorf

Office Berlin

M +49 (0) 173 251 80 70

kontakt@violeta-mikic.de

www.violeta-mikic.de



M
VIOLETA MIKIĆ

IF YOU FEEL GOOD – THAT'S YOU.